



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

### REKLAMAČNÍ ČÁST (vyplní zákazník)

Jméno a příjmení:	Adresa pro doručení zboží:
Název společnosti:	
Tel. číslo:	
E-mail:	
Název reklamovaného produktu: *	
Kód produktu: *	
Datum vystavení faktury: *	
Číslo faktury: *	
Podrobný popis závady: **	
Datum: _____	Podpis kupujícího: _____

**Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:**

1. Reklamované zboží zasílejte na adresu: **LEDprodukt s.r.o., Kasárenská 3627/5, 90501 Senica, Slovenská republika**
2. **Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kópíe faktury.**
3. Zboží určené k reklamačnímu řízení musí být kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník odpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
4. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na to přihlédnuto jako na neoprávněnou reklamaci!
5. Dodavatel se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším čase. Zboží bude odesláno na výše uvedenou adresu zákazníka.
6. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací. Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

\*) Informaci naleznete ve faktuře.  
\*\*) Co nejpodrobněji specifikujte poruchu, kdy se vyskytuje, za jakých okolností se při používání vyskytuje. Zkrátíte tím proces vyřízení reklamace. V případě reklamace LED pásku uveďte na jakém povrchu byl nalepen.

### SERVISNÍ ČÁST (vyplní prodávající)

Vyjádření prodejce / způsob vyřízení reklamace:	
Datum přijetí reklamace: _____	
Datum vyřízení reklamace: _____	Podpis prodejce: _____